

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ PREMIUM POLE

## ТЕРМИНОЛОГИЯ

Данные правила предназначены для владельцев абонементов и пакетов.

1.1 Пользователем сайта является любой Посетитель студии, зарегистрированный на сайте либо в Студии при посещении.

1.2 Приобретая абонементы и товары на сайте [www.premiumpole.ru](http://www.premiumpole.ru), Пользователь автоматически соглашается с договором публичной оферты, а также условиями студии.

Обратите внимание на то, что данные правила являются соглашением.

## АБОНЕМЕНТЫ И ПАКЕТЫ

2.1. Студия PREMIUM POLE предлагает Пользователям на выбор различные пакеты и абонементы тренировок: от 1 до 36 тренировок по пакетам.

Пробная тренировка - исключительно для новых клиентов студии, никогда не посещавших ее (срок действия 10 дней).

Новый клиент студии - не зарегистрированный ранее пользователь в системе, никогда не посещавший тренировки в Premium Pole.

Абонемент - фиксированное количество тренировок с определенным сроком действия.

2.2. Приобретая Абонемент, Пользователю начисляется выбранное им количество тренировок. Клиенту студии необходимо зарегистрироваться, чтобы стать Пользователем сайта, после чего он сможет забронировать тренировку.

2.3. Посетитель студии должен приехать заранее до начала и быть готовым как минимум за 15 минут до начала тренировки. Данная мера обусловлена продолжительностью тренировки. Студия оставляет за собой право не допустить Посетителя к занятию, если последний опоздал на занятие более, чем на 10 минут.

2.4. Запрещено передавать абонемент третьим лицам.

## БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Пользователь может отменить бронирование без потери тренировки не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. Для того, чтобы отменить занятие, необходимо зайти в Личный кабинет в раздел Бронирования. Если отмена занятия клиентом произошла менее чем за 24 часа, услуга считается оказанной и занятие списывается.

3.2. В случае, если в Личном кабинете Пользователя остаются неиспользованные тренировки, но нет возможности посещать их, Пользователю необходимо узнать об условиях заморозки Абонемента у Администраторов студии. Студия в праве отказать в заморозки тренировок без оплаты заморозки.

## РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

4.1. В студии действует реферальная программа, согласно которой за каждого приглашенного человека, который зарегистрировался на сайте и произвел оплату по уникальной реферальной ссылке Пользователя в разделе “Пригласи друга”, Пользователь получает 1 бесплатную тренировку на свой счет.

## ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ

5.1. Пользователь может приобрести подарочную карту в студии Premium Pole. Карта может быть активирована в любое время в течение года.

5.2. Пользователь имеет право оплатить пакет тренировок Подарочной картой.

## ЧАСЫ РАБОТЫ

6.1. Часы работы студии: 07:00-23:00

6.2. По причинам праздников, ремонта, особых мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, Студия имеет право закрыть доступ к услугам без возмещения денежных средств. В праздничные дни Студия работает в режиме короткого дня. Пользователь может ознакомиться с расписанием коротких дней на сайте студии в разделе Расписание.

6.3. Групповые занятия проводятся по расписанию.

Администрация Студии танцев вправе поменять заявленного в расписании тренера на другого, а также вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время без информирования клиента.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

7.1. Пользователь может оплатить пакет тренировок в студии наличными средствами или с помощью банковской карты. Абонемент Пользователь может приобрести в том числе и на сайте в онлайн-режиме.

7.2. Срок действия абонемента начинается с момента его покупки.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

8.1. Для занятия в студии Посетитель должен принести с собой спортивную форму. Студия в праве не допустить к занятиям в случае, если клиент не принес с собой соответствующую спортивную одежду.

8.2. Все занятия, пакеты, абонементы и сертификаты не подлежат возврату и обналичиванию.

8.3. Приходите на занятие за 15 минут до начала, или к вашему месту может быть допущен клиент с листа ожидания.

8.4. Зарезервированное занятие может быть перенесено или отменено не позднее, чем за 12 часов до его начала.

- 8.5. Студия имеет право отменить или перенести занятие, с уведомлением клиента не менее, чем за 5 часов до начала занятия, по причине недобора группы (менее 2 человек).
- 8.6. Сообщить тренеру до начала занятия, если имеются противопоказания по состоянию здоровья.
- 8.7. Студия рекомендует получить консультацию врача перед началом тренировок.
- 8.8. Запрещено находиться в зале без тренера или администратора.
- 8.9. Заниматься по своей программе - нельзя, только по программе тренеров.
- 8.10. Запрещено употреблять пищу в раздевалках.
- 8.11. По правилам безопасности запрещено использовать телефон в зале тренировок.
- 8.12. Запрещено находиться в студии с животными.
- 8.13. Запрещено курить в Студии.
- 8.14. Посетитель, находящийся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения будет не допущен Студией к тренировкам.
- 8.15. Запрещено оставлять до следующего занятия в другой день личные вещи, а также специализированные туфли (стрипы) в раздевалке Студии (исключение составляет аренда шкафчика для хранения при своевременной оплате). Студия имеет право утилизировать оставленные на хранение на несколько дней вещи.
- 8.16. Студия танцев не является медицинским учреждением и не оказывает медицинских услуг. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Студия руководствуется тем, что Клиент Студии танцев не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Клиент Студии танцев несёт персональную ответственность за своё здоровье. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Клиент Студии танцев принимает на себя.
- 8.17. - употребление в любой форме медицинских препаратов и биологически-активных добавок, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.
- 8.18. Клиенты Студии танцев несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Студии, а также за порчу любого имущества Студии.
- 8.19. В случае нарушения Клиентом Студии танцев положений настоящих Правил, Студия танцев оставляет за собой право расторгнуть Договор на оказание услуг в одностороннем порядке. В случае расторжения Договора Клиенту Студии танцев возвращаются денежные средства пропорционально оставшемуся до окончания срока действия расторгаемого договора без учета «заморозки».
- 8.20. Дети от 14 до 16 лет посещают Студию танцев с письменного разрешения родителей.
- 8.21. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Студии танцев и посещаемые ими занятия.

8.22. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения других клиентов Студии танцев, контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

8.23. Просим перевести Ваши мобильные средства связи на режим «без звука».

8.24. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с тренером.

8.25. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается.

8.26. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 24 часа до её начала.

8.29. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального тренера и администрацию Студии танцев.

8.30. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованная персональная тренировка будет списана.

8.31. Персональные тренировки проводятся только после оплаты на рецепции Студии танцев, согласно действующим ценам и тарифам.

8.32. Просим воздержаться от посещения Студии танцев во избежание несчастных случаев:

- если у Вас насморк, кашель, болит горло или имеются другие признаки недомогания;
- если у Вас расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у Вас повышенная температура;
- если у Вас сыпь, незажившие ранки.

## УТРАТА ВЕЩЕЙ

9.1. Студия не несет ответственность за оставленные Посетителем вещи. В случае, если Посетитель нашел утерянные вещи в раздевалке, рекомендуется передать администраторам студии.

9.2. Не рекомендуется оставлять шкафчики открытыми во время тренировки. Администрация студии не несет ответственность за вещи Посетителя.

## ЗАЩИТА ДАННЫХ

Студия гарантирует безопасность вводимых Пользователем личных данных и информации о банковских картах. Студия использует предоставляемую Пользователем информацию в целях верификации аккаунта на сайте.

