

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ PREMIUM POLE

143421, Россия, Московская область, Красногорский район, деревня Глухово, ул. Рублевское предместье, 1с4

1. Общие положения:

Согласно настоящим Правилам «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Попова Татьяна Вадимовна (ИНН: 773406947306, ОГРНИП: 323774600630694), осуществляющая деятельность под коммерческим обозначением «Premium Pole» (далее – Студия), которое используется в соответствии со ст. 1538 ГК РФ. Право использования товарного знака (франшиза) принадлежит Исполнителю на основании лицензионного договора с правообладателем. Исполнитель организует процесс оказания физкультурно-оздоровительных тренировок с привлечением внешних исполнителей (тренеров).

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг (Публичной оферты). Актуальная редакция Правил размещена на официальном Сайте Студии в сети Интернет на **государственном языке Российской Федерации (русском)**.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении **10 (десяти) календарных дней** с момента их опубликования на Сайте Студии.

Опубликование изменений на Сайте является надлежащим уведомлением Клиентов.

Если Клиент не согласен с новой редакцией, он обязан до даты вступления изменений в силу направить Студии письменный отказ от исполнения договора по электронной почте: или PremiumNewRiga@bk.ru лично передать Администратору Студии. Неполучение отказа в указанный срок, а также фактическое посещение Студии после вступления изменений в силу признается **акцептом** новой редакции в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

Под Студией в рамках настоящих Правил понимается место проведения физкультурно-оздоровительных тренировок, а именно: оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для занятия физической подготовкой и выполнения физических упражнений по программе Студии, расположенной по адресу: Московская область, Красногорский район, деревня Глухово, ул. Рублевское предместье, 1с4.

Администрация Студии-сотрудники Исполнителя, осуществляющие организацию текущей деятельности Студии, взаимодействие с Клиентами и контроль исполнения настоящих Правил. К Администрации относятся администраторы, управляющие и иные лица, уполномоченные Исполнителем на совершение указанных действий.

Клиент Студии-физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и/или их законные представители, **акцептовавшее** Публичную оферту (договор оказания услуг) путем совершения **совокупности конклюдентных действий**:

- регистрации в мобильном приложении «Premium Pole» с указанием достоверных персональных данных;
- проставления отметки о согласии с условиями Публичной оферты и Политики обработки персональных данных;
- оплаты абонеента по цене и на условиях тарифа, действующих на момент совершения акцепта.

Внешние исполнители (тренеры)-лицо, обладающее необходимой квалификацией, не состоящее с Исполнителем в трудовых отношениях, привлекаемое для проведения занятий на условиях гражданско-правового договора. Персональный состав привлеченных специалистов, расписание и программы занятий определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель гарантирует, что все привлеченные специалисты имеют необходимый уровень подготовки и допуск к работе с Клиентами.

Часы работы студии:

Ежедневно с 10:00 до 22:00 часов.

Администрация Студии вправе изменять режим работы и расписание занятий в залах по своему усмотрению.

Часы работы Студии размещаются на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии, и/или на официальном сайте www.premiumpole.ru/premiumpole, в мобильном приложении «Premium Pole».

Пользование помещениями и оборудованием Студии разрешено исключительно в часы её работы. Клиент обязан покинуть Студию не позднее времени её закрытия, и в течение 20 минут после окончания своей тренировки.

При регистрации Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется по установленным им расценкам и размещается на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии, и/или на официальном сайте www.premiumpole.ru/premiumpole и в мобильном приложении «Premium Pole» («ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»).

Студия вправе устанавливать акционные и иные специальные цены. Услуги оплачиваются по 100 % предоплате в формате абонеента, разового или пробного занятия.

В Студии проводятся физкультурно-оздоровительные тренировки.

Занятия проводятся в следующих форматах:

- группы;
- мастер – классы;
- индивидуальные тренировки.

1.1. Типы абонементов, услуг и условия оплаты

В Студии применяются следующие варианты оплаты тренировок:

- оплата пробной тренировки - первичной тренировки, на которой Клиент знакомится с программой (данная услуга предоставляется едино разово и может использоваться, только в одном из филиалов на выбор)
- оплата разовой тренировки - право на получения услуги в течение определенного времени.
- приобретение абонеента - право на получения услуги в течение определенного времени или право на определенное количество тренировок.

Типы абонементов:

Активация абонеента происходит на следующий день после покупки, если иное не установлено решением Администрации Студии (например, в рамках акционных предложений). В случае если на момент покупки нового абонеента еще действует предыдущий, активация нового будет произведена по окончании срока действия первого.

Действие текущего абонеента не приостанавливается и не продлевается в связи с покупкой нового. Новый абонеент будет активирован исключительно по окончании срока или использовании всех посещений по текущему абонеенту.

Абонементы разделены на следующие виды: 4 занятия, 8 занятий, 12 занятий, 16 занятий, 24 занятия.

Срок действия абонементов составляет 30 дней. Активация происходит на следующий день после покупки, в случае если на момент покупки нового абонеента еще доступен предыдущий, то активация нового будет по окончании срока действия первого.

Абонементы на 8/12/16/24 занятия включают в себя заморозку на 7 дней. Запись на групповые занятия по абонеентам осуществляется на официальном сайте Студии www.premiumpole.ru/premiumpole и в мобильном приложении «Premium Pole».

Отмена или перенос группового занятия по абонеенту возможны не менее чем за 12 часов до его начала. В случае нарушения этого срока занятие считается использованным и списывается с абонеента без восстановления. [Клиент может отменить или перенести групповое занятие без потерь, не менее чем за 12 часов до его начала. Если уведомление поступило позднее, занятие будет списано с абонеента.

Абонеент на 4 тренировки

Срок действия абонеента составляет 30 дней. Приостановление срока действия абонеента недоступно. Активация абонеента происходит на следующий день после покупки.

Абонеент на 8 тренировок

Срок действия абонеента составляет 30 дней. Включают в себя заморозку 7 дней. Активация абонеента происходит на следующий день после покупки.

Абонеент на 12 тренировок

Срок действия абонеента составляет 30 дней. Включают в себя заморозку 7 дней. Активация абонеента происходит на следующий день после покупки.

Абонеент на 16 тренировок

Срок действия абонеента составляет 30 дней. Включают в себя заморозку 7 дней. Активация абонеента происходит на следующий день после покупки.

Абонемент на 24 тренировки

Срок действия абонемента составляет 30 дней. Включают в себя заморозку 7 дней. Активация абонемента происходит на следующий день после покупки.

Абонементы на Мастер – Классы:

Срок действия абонемента составляет 30 дней. Приостановление срока действия абонемента недоступно. Запись возможна исключительно на одноименный Мастер – Класс.

Подарочные сертификаты:

Подарочный сертификат может быть использован, в филиале Студии «Premium Pole» по адресу: 143421, Россия, Московская область, Красногорский район, деревня Глухово, ул. Рублевское предместье, 1с4, разделяется на услуги студии и товары студии. Действует на протяжении 180 дней с момента покупки. Бронирование занятий по подарочному сертификату осуществляется после его активации через администратора.

Разовое занятие:

Срок действия услуги составляет 60 дней. Приостановление срока действия услуги недоступно. Активация услуги происходит на следующий день после покупки.

Пробное занятие:

Срок действия услуги составляет 60 дней. Приостановление срока действия услуги недоступно. Активация услуги происходит на следующий день после покупки.

1.2. Дополнительные услуги (аренда зала, индивидуальные тренировки с тренером, сплит- и комбо-тренировки):

Бронирование дополнительных услуг осуществляется только после полной предоплаты. **Срок действия предоплаченной услуги составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента оплаты.** Отмена и перенос занятий осуществляется не позднее, **чем за 24 (двадцать четыре)** до начала тренировки, в противном случае услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплата не возвращается.

1.3. Изменение тарифного плана приобретенного абонемента не предусмотрено.

1.4. Цены на абонементы устанавливаются Студией и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии, и/или на официальном сайте www.premiumpole.ru/premiumpole и в мобильном приложении «Premium Pole» («ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»). Оплата производится по цене, действующей на момент заключения договора (приобретения абонемента).

1.5. Оплата абонемента производится в размере 100%-предоплата. В случае расторжения договора по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Студией письменного заявления установленной формы. Заявление подается лично Клиентом Администратору Студии или направляется через мессенджер max.

Возврату подлежит сумма за не оказанные услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

1.6. Посещение Студии возможно только при полной предоплате услуг. Администрация Студии оставляет за собой право не допускать на занятия Клиентов с непогашенной финансовой задолженностью.

1.7. Срок действия абонемента начинается со дня его активации, которая производится на следующий день после покупки.

1.8. В соответствии с пунктом 3 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, Стороны установили, что окончание срока действия абонемента влечёт прекращение всех обязательств Сторон по нему. Неиспользованные Клиентом к моменту окончания срока действия абонемента, занятия сгорают и денежной компенсации не подлежат.

1.9. Право на посещение занятий по абонементу действует в течение установленного срока его действия. При досрочном отказе Клиента от абонемента, применяются п. 1.5 настоящих Правил.

1.10. Бонусные (акционные) посещения предоставляются как дополнительная услуга при условии приобретения и оплаты основного абонемента. В случае расторжения договора по инициативе Клиента до истечения срока действия абонемента, подлежащая возврату сумма рассчитывается исходя из стоимости фактически неиспользованных посещений по обычному тарифу, действовавшему на дату покупки.

1.11. Студия оставляет за собой право изменять перечень, характеристики, условия действия и стоимость абонементов. Изменения не распространяются на абонементы, приобретенные ранее, если иное не предусмотрено договором.

1.12. Клиент вправе приостановить (заморозить) действие абонеента по следующим причинам: отпуск или командировка (при предъявлении билетов/документов), болезнь (при предъявлении медицинской справки). Срок приостановки определяется на основании предоставленного подтверждающего документа.

1.13. Действие абонеента может быть приостановлено на заранее согласованный период. Заморозка начинается не ранее дня оформления соответствующего заявления. Посещение занятий в период приостановки невозможно.

1.14. Администрация Студии оставляет за собой право разрешить дополнительную приостановку (заморозку) абонеента по болезни при предъявлении Клиентом надлежаще оформленного медицинского документа (например, больничного листа или справки, ограничивающей физические нагрузки).

1.15. Диагнозы ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП являются основанием для приостановки (заморозки) абонеента при предоставлении Клиентом официальной медицинской справки, выданной лечебным учреждением и содержащей рекомендации об ограничении физической нагрузки на период болезни. В случае, если Клиент оформлял листок нетрудоспособности (больничный лист), предоставление его оригинала для снятия копии является приоритетным и безусловным основанием для продления срока действия абонеента на весь период нетрудоспособности, указанный в листке.

1.16. Акции и предложения:

«Пробная тренировка»:

Стоимость пробной тренировки, фиксированная и составляет 1200 рублей.

Данная услуга предоставляется едино разово и может быть использована только в качестве первого посещения.

Реализация возможна в любом из филиалов.

«Скидка после пробного посещения»:

Является едино разовой и предоставляется только новым клиентам «Premium Pole»;

Действует в течение 24 часов после пробной тренировки и зависит от формата приобретаемого абонеента:

1200 рублей — абонементы на 8,12,16,24 занятия;

* На абонемент из 4 групповых тренировок программа лояльности не распространяется.

«Скидка в День Рождения»

10% действует 3 дня до и 3 дня после дня рождения при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Программа «Приведи друга»:

В рамках акции «Приведи друга» действующий клиент Студии, оплативший абонемент, получает в свой счет одно дополнительное бонусное групповое занятие после успешной записи приглашенного друга на пробную тренировку. Приглашенный друг получает скидку 10% на пробное занятие.

* Приглашенный друг это лицо, которое впервые заключает договор на оказание услуг со Студией и ранее не приобретало абонементы или разовые занятия в Студии.

1.17. Обработка персональных данных и маркетинговые коммуникации

Фактом регистрации в мобильном приложении Студии и предоставления адреса электронной почты, Клиент выражает своё добровольное согласие на обработку указанного адреса для получения информационно-рекламных рассылок Студии Исполнителя, включая новости, информацию об акциях, услугах и мероприятиях.

Клиент вправе в любой момент отказаться от получения таких рассылок, воспользовавшись соответствующей ссылкой для отписки, которая содержится в каждом отправляемом письме, или направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты: PremiumNewRiga@bk.ru.

2. Правила посещения тренировок

2.1. Администрация Студии вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) и отказать Клиенту в предоставлении Услуг, либо временно приостановить оказание Услуг, в следующих случаях:

- нарушение Клиентом Правил внутреннего распорядка и техники безопасности Студии, создающее угрозу для жизни, здоровья или имущества самого Клиента, других клиентов, сотрудников Студии или третьих лиц;

- нахождение Клиента на территории Студии или на занятии в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- грубое, агрессивное или неэтичное поведение Клиента по отношению к другим клиентам, сотрудникам Студии, третьим лицам;
- систематическая (более двух раз) неоплата Услуг в установленные Публичной офертой (договором оказания услуг) сроки;
- совершение Клиентом действий, которые делают невозможным или существенно затрудняют проведение группового занятия для других участников;
- предоставление Клиентом заведомо ложных сведений о состоянии здоровья, которые имеют существенное значение для возможности безопасного оказания Услуг;
- передачи Клиентом абонеента третьим лицам.

О факте расторжения Договора или приостановки оказания Услуг по основаниям, указанным выше, Студия обязана уведомить Клиента в письменной форме посредством SMS-сообщения с указанием конкретного пункта Правил, который был нарушен.

2.2.Посещение групповых и индивидуальных занятий в Студии осуществляется на основании Публичной оферты (договора оказания услуг) и настоящих Правил. Для заключения договора и обеспечения безопасности Клиентов необходима предварительная регистрация в мобильном приложении «Premium Pole». Администрация Студии оставляет за собой право отложить допуск Клиента на занятие для оформления необходимых документов в случае первого визита без завершённой регистрации.

2.3. Абонемент является именным и не подлежит передаче третьим лицам. Посещать занятия имеет право только Клиент, на которого оформлен абонемент. Любая временная или постоянная передача права посещения (включая замену) запрещена.

2.4. В случае нарушения п. 2.3 настоящих Правил, Студия оставляет за собой право заблокировать карту и закрыть Клиенту доступ в Студию.

2.5.Посещение Студии возможно только по предварительной записи на тренировку в соответствии с действующим расписанием.

2.6.Актуальное расписание занятий публикуется на официальном сайте www.premiumpole.ru/premiumpole и в мобильном приложении «Premium Pole». Студия оставляет за собой право вносить изменения в расписание и заменять заявленного тренера.

2.7.Групповые занятия проводятся в соответствии с действующим расписанием. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять расписание, содержание, продолжительность занятий и состав тренерского штата.

2.8.Посещение занятий возможно только по предварительной записи. Запись осуществляется через официальный сайт www.premiumpole.ru/premiumpole, мобильное приложение «Premium Pole» либо по контактными телефонам: +7 965 200 07 27.

2.9.Бронирование разового группового или индивидуального занятия считается подтвержденным только после его полной предоплаты.

2.10.Студия устанавливает правило об обязательной отмене записи Клиентом на занятие
Данное правило направлено на обеспечение качества предоставляемых услуг и планирование нагрузки тренеров Студии:

Тип занятия	Срок отмены до начала занятия	Способ отмены
Групповая тренировка (по абонементу или разовая)	уведомив не позднее, чем за 12 часов	• Самостоятельно, круглосуточно: через личный кабинет на сайте https://premiumpole.ru или в мобильном приложении «Premium Pole». • Через администратора: в рабочее время Студии.
Индивидуальное занятие	не позднее, чем за 24 часа	• Только через администратора: в рабочее время Студии.
Курс (закрытая группа) или мастер-класс	не позднее, чем за 48 часов	• Только через администратора: в рабочее время Студии. • В иных случаях: согласно п. 2.12.2 и 2.12.3 настоящих правил.

2.11. В случае несвоевременной отмены или неявки без предупреждения занятие считается проведенным и списывается с абонеента Клиента.

2.12. Особые условия для курсов (закрытых групп) и мастер-классов»:

2.12.1. Бронирование места на курсы (закрытые группы) и мастер-классы считается подтвержденным только после внесения полной предоплаты.

2.13. Утренние несформированные группы с записью двух (2) и менее клиентов могут быть отменены до конца рабочего времени Студии предыдущего дня.

Дневные и вечерние группы с записью двух (2) и менее клиентов, могут быть отменены Студией не менее, чем за 5 часа до начала занятия.

2.14. Клиент может быть не допущен к тренировке в случае, если он опоздал более чем на 35 минут от начала занятия. Данное занятие списывается с абонемента, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

2.15. Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

2.16. Студия предоставляет Клиентам для временного хранения личных вещей: индивидуальные запираемые ячейки и общие раздевальные комнаты.

Администрация Студии и Исполнитель не несёт ответственности за утерю, порчу или исчезновение личных вещей Клиента, включая оставленные без присмотра, в ячейках или раздевалках. Клиентам рекомендуется не оставлять в ячейках/разделках ценные вещи, крупные суммы денег, банковские карты и документы.

2.17. Использование залов Студии возможно только в рамках проведения занятий с сотрудником Студии.

Подробную информацию об условиях аренды и использования залов можно уточнить у Администратора Студии.

2.18. Посещение всех групповых и индивидуальных направлений Студии разрешено лицам, достигшим 18-летнего возраста, при отсутствии медицинских противопоказаний и соблюдении настоящих Правил.

2.19. Правила посещения для беременных клиенток:

- В целях обеспечения безопасности Студия настоятельно рекомендуем перед началом или продолжением тренировок в период беременности получить консультацию и письменное разрешение от лечащего врача (акушера-гинеколога) с указанием допустимых нагрузок.

- Для посещения любых групповых занятий общего формата во время беременности **обязательно** наличие такого разрешения.

- Студия рекомендуем беременным клиенткам рассмотреть формат индивидуальных тренировок, который позволяет тренеру полностью адаптировать программу под ваше состояние.

- При отсутствии актуального медицинского разрешения или в случае явного недомогания клиента Администратор/Тренер Студии вправе не допустить до группового занятия для предотвращения возможного вреда здоровью.

2.20. Администрация Студии вправе временно ограничивать доступ Клиентов в определенные зоны (залы, раздевалки, рекреации) в связи с проведением мероприятий, техническими работами или по соображениям безопасности. Актуальная информация об ограничениях размещается на информационных стендах и на официальных ресурсах Студии.

3. Клиентам необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

3.1. Клиент подтверждает, что осведомлен о том, что занятия спортом связаны с повышенными физическими нагрузками и несут в себе определенный риск получения травм. Клиент обязуется перед началом занятий проинформировать Студию и тренера о состоянии своего здоровья, противопоказаниях и травмах, а также незамедлительно сообщать о любом ухудшении самочувствия во время тренировки.

3.2. В целях вашей безопасности Клиент обязуется проинформировать Студию и Тренера о наличии любых известных ему медицинских противопоказаний, хронических заболеваний, травм, а также о своем текущем самочувствии.

3.3. В целях безопасности Клиент обязуется до начала занятий заполнить Анкету состояния здоровья и сообщать тренеру о любых изменениях в самочувствии или медицинских противопоказаниях. Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами безопасности и осознает, что несоблюдение указаний тренера и сокрытие информации о противопоказаниях повышает риск получения травмы.

3.4. Клиент обязан до начала занятий проинформировать Студию об известных ему медицинских противопоказаниях, хронических заболеваниях и травмах, заполнив Анкету состояния здоровья.

Соккрытие данной информации является нарушением настоящего Договора, снимает с Студии ответственность за последствия, наступившие исключительно по этой причине, и дает Студии право на односторонний отказ от исполнения Договора.

3.5. Клиент обязуется немедленно информировать тренера или администратора Студии о любом недомогании, возникшем в ходе занятия. Несоблюдение данного правила снимает со Студии ответственность за последствия, которые можно было бы предотвратить при своевременном сообщении.

3.6. В целях безопасности и эффективности тренировочного процесса Клиентам необходимо приходить на занятия вовремя. Опоздание более чем на 35 минут может привести к пропуску важной части разминки. В таком случае тренер, исходя из соображений безопасности Клиента, вправе не допустить его к участию в текущем групповом занятии или предложить альтернативный формат (например, индивидуальную разминку или наблюдение).

3.7. В целях безопасности и обеспечения эффективности тренировочного процесса Клиент обязан соблюдать технику безопасности и следовать указаниям Тренера во время занятия.

3.8. Клиент обязуется бережно относиться к имуществу Студии, а Студия со своей стороны обязуется обеспечивать санитарно-гигиеническое состояние помещений и инвентаря в соответствии с установленными нормативами.

3.9. Клиент несет материальную ответственность за утрату, порчу или повреждение имущества Студии (включая ключи, ключ-карты), выданного ему во временное пользование. Клиент обязан возместить Студии документально подтвержденный прямой действительный ущерб в полном объеме. Размер ущерба определяется на основании документов, подтверждающих расходы на ремонт или стоимость аналогичного нового имущества с учетом износа.

3.10. Клиент принимает на себя обязанность не использовать и незамедлительно информировать Администрацию Студии о любом оборудовании и инвентаре, имеющем признаки неисправности, повреждения или правила пользования, которым ему не разъяснены.

Использование Клиентом заведомо неисправного оборудования является нарушением настоящих Правил и снимает со Студии ответственность за вред, причиненный исключительно вследствие такого нарушения.

3.11. Для соблюдения чистоты и гигиены, вход в тренировочные зоны в верхней одежде и уличной обуви запрещен. Клиент обязан использовать для занятий соответствующую спортивную форму. Допускается использование чистой сменной спортивной обуви. В качестве альтернативы могут использоваться носки.

Для направления «Растяжка в гамаках» обязательно ношение футболки, закрывающей подмышки. Несоблюдение данных требований является нарушением Правил.

Несоблюдение данных требований является нарушением Правил и может повлечь отказ в допуске на занятие, так как ставит под угрозу безопасность и санитарные условия для самого Клиента и окружающих.

Допускается использование только чистой сменной спортивной обуви. В качестве альтернативы для отдельных направлений (например, растяжки, йоги) могут использоваться носки.

3.12. Клиент обязуется соблюдать осторожность при передвижении по помещениям Студии (включая раздевалки, душевые, холлы и коридоры), особенно на скользких или мокрых поверхностях, а также обеспечивать сохранность своего и чужого имущества.

3.13. Клиент обязан после использования возвращать спортивный инвентарь Студии на специально отведенные для этого места в целях поддержания порядка и безопасности. Несоблюдение данного правила является нарушением настоящих Правил.

3.14. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии.

3.15. В целях безопасности личные вещи Клиент должен хранить в предоставляемых Студией Исполнителя закрывающихся шкафчиках. За вещи, оставленные вне специально отведенных мест (в тренировочных залах, коридорах и др. помещениях), Студия ответственности не несет.

3.16. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Студии. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Студии, ее Клиентов и персонала.

4. Клиентам запрещено:

4.1. Крыша здания, технические этажи, а также ограждения крыши (парапеты, перила) являются **зонами повышенной опасности** и не предназначены для нахождения посетителей.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- залезать на ограждения крыши;
- перелезать (преодолевать) указанные ограждения;
- находиться на крыше, приближаться к ее краю.

Нарушение настоящего запрета влечет:

- немедленное удаление из Студии;
- аннулирование абонеента без возврата средств;
- возмещение ущерба имуществу Студии (ст. 1064 ГК РФ).

Вред, причиненный здоровью Клиента вследствие нарушения данного запрета, Студией **не возмещается**.

4.2. НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СТУДИИ (включая тренировочные залы, раздевалки, зону рецепции, коридоры, **входную группу, крыльцо, балкон, открытую площадку, прилегающую территорию**, эвакуационные выходы) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курение табака, потребление никотинсодержащей продукции (электронные сигареты, вейпы, системы нагревания табака, кальяны, безникотиновые смеси) и использование любых устройств для курения ;
- использование открытого огня (спички, зажигалки, свечи, горелки);
- нахождение с зажженной сигаретой или включенным устройством для курения.

Указанный запрет установлен в соответствии с **Федеральным законом № 15-ФЗ, Правилами противопожарного режима РФ**, а также реализует право Студии как собственника (владельца) имущества определять порядок пользования им (ст. 209 ГК РФ).

НАХОЖДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ СТУДИИ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО, НАРКОТИЧЕСКОГО ИЛИ ИНОГО ТОКСИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНО и является основанием для **немедленного отказа в допуске к занятиям (удаления из Студии)**.

4.3. Основания для отказа в посещении и удаления из Студии:

Администрация Студии вправе отказать в допуске на территорию Студии либо потребовать незамедлительного удаления в следующих случаях:

А) Нахождение в состоянии опьянения:

- при наличии явных признаков **алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения** (запах алкоголя, нарушение координации, невнятная речь, неадекватное поведение);

Б) Грубое нарушение общественного порядка:

- выражение нецензурной бранью;
- оскорбительное приставание к посетителям, сотрудникам, тренерам;
- повреждение имущества Студии;
- иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц и препятствующие нормальному проведению занятий.

Указанные основания соответствуют составам административных правонарушений, предусмотренных **ст. 20.21 и ст. 20.1 КоАП РФ**, и реализуют право Студии как владельца имущества определять порядок пользования им (ст. 209 ГК РФ).

При отказе в допуске (удалении) составляется **акт о нарушении**. Стоимость не оказанных услуг не возвращается при нарушении, допущенном после начала занятия.

4.4. Клиент обязан до начала занятий проинформировать Администрацию Студии и тренера о наличии у него хронических заболеваний, травм, медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам, а также о принимаемых лекарствах, влияющих на самочувствие.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ посещать занятия при:

- острых заболеваниях (в том числе инфекционных – температура, кашель, насморк);
- обострении хронических заболеваний;
- травмах (в том числе подозрении на травму);
- плохом самочувствии (головокружение, слабость, тошнота, нарушение координации).

Администрация Студии вправе отказать в допуске к занятиям лицу с явными признаками заболевания или травмы, а также отстранить от тренировки при ухудшении самочувствия в процессе занятия.

Ответственность:

- Если Клиент не сообщил о противопоказаниях и получил травму – **ответственность лежит на Клиенте**.

- Если Клиент занимался при плохом самочувствии и причинил вред себе или другим – **ответственность за последствия несет Клиент.**
- За вред, причиненный имуществу Студии, Клиент возмещает ущерб в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ).

4.5. Тренировочный инвентарь и оборудование являются имуществом Исполнителя. Клиент вправе использовать инвентарь исключительно во время занятий и только по прямому назначению.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать инвентарь вне тренировочного процесса;
- использовать инвентарь не по назначению (способами, не предусмотренными техникой безопасности);
- выносить инвентарь за пределы тренировочных зон;
- использовать неисправный инвентарь;
- самостоятельно ремонтировать или модифицировать инвентарь.

В соответствии со **ст. 1064 Гражданского кодекса РФ**, Клиент **обязан возместить ущерб**, причиненный инвентарю Исполнителя при использовании не по назначению, умышленной порче или нарушении правил эксплуатации.

Клиент **освобождается от ответственности**, если докажет, что ущерб причинен не по его вине (естественный износ, скрытый дефект).

Факт повреждения фиксируется **актом**, размер ущерба определяется исходя из стоимости ремонта или замены инвентаря.

4.6. В целях соблюдения **санитарно-эпидемиологических требований к объектам спорта (СП 2.1.3678-20)**, обеспечения чистоты помещений и безопасности тренировочного процесса устанавливаются следующие правила:

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- принимать пищу в **тренировочных залах, раздевалках, душевых и санитарных комнатах**;
- проносить в тренировочные залы и раздевалки напитки в **стеклянной таре**;
- оставлять после себя мусор, крошки, пролитые напитки.

РАЗРЕШАЕТСЯ:

- употреблять воду (в том числе из личных бутылок) в **зоне рецепции и зоне ожидания**;
- при наличии оборудованной зоны отдыха – употребление напитков (чая, кофе, воды) допускается исключительно в этой зоне при условии соблюдения чистоты.

Клиент **обязан самостоятельно убрать за собой** мусор (пустые бутылки, упаковки, стаканчики) в урны.

За нарушение настоящих правил, повлекшее загрязнение помещений или повреждение имущества Студии Исполнителя, Клиент несет **ответственность в соответствии со ст. 1064 ГК РФ** (обязанность возместить ущерб в полном объеме).

4.7. В целях обеспечения **безопасности посетителей**, предотвращения травматизма и сохранности имущества Студии **НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СТУДИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использование **стеклянной, керамической и иной бьющейся посуды** (стаканы, бутылки, банки, кружки).

4.7.1. **РАЗРЕШАЕТСЯ** использовать только:

- пластиковые емкости (бутылки, стаканы, контейнеры);
- металлические термосы и фляги с плотно закрывающимися крышками;
- бумажные стаканчики (одноразовая посуда).

Употребление напитков разрешается в **зоне рецепции и зоне ожидания**. Пронос емкостей в тренировочные залы и раздевалки допускается только с разрешения тренера для поддержания питьевого режима.

Ответственность:

В соответствии со **ст. 1064 ГК РФ**, лицо, причинившее вред имуществу Студии или здоровью иных лиц в результате боя стеклянной/бьющейся посуды, **обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме**.

4.8. В целях безопасности Клиентов, в Студию запрещается приносить и хранить в помещениях опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества,

радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы. Администрация Студии вправе отказать Клиенту в посещении Студии при нахождении указанных предметов у Клиента.

4.9. Студия является **общественным местом**. На ее территории действуют требования законодательства об административных правонарушениях (КоАП РФ).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ совершение действий, подпадающих под признаки административных правонарушений:

- **Мелкое хулиганство (ст. 20.1 КоАП РФ):** нецензурная брань, оскорбительное приставание к посетителям, сотрудникам, тренерам, иные действия, нарушающие общественный порядок.
- **Оскорбление (ст. 5.61 КоАП РФ):** унижение чести и достоинства других лиц в неприличной форме.

Указанные действия влекут административную ответственность (штраф до 3000 рублей, арест до 15 суток).

Дополнительные требования:

- соблюдать уважительное отношение к окружающим;
- при телефонных разговорах выбирать негромкий тон, не создающий помех;
- воздерживаться от агрессивного, провокационного поведения, чрезмерно громких разговоров.

Последствия нарушения:

Администрация Студии вправе:

- отказать в допуске на занятие;
- в одностороннем порядке расторгнуть договор (аннулировать абонемент);
- вызвать полицию для составления протокола об административном правонарушении.

4.10. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** оставлять личные вещи, инвентарь и иное имущество в тренировочных залах, проходах, коридорах и иных местах, не предназначенных для хранения. Такие вещи могут быть перемещены Администрацией в зону забытых вещей без возмещения ущерба.

Оставление собственного инвентаря на хранение в Студии **вне специально предназначенных мест допускается ТОЛЬКО с предварительного письменного согласия Администрации Студии**. Студия не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без такого согласования. Забытые вещи хранятся **1 месяц**, после чего подлежат утилизации.

4.11. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** без согласования с Администрацией Студии (тренером):

- изменять направленность телевизионных панелей;
- регулировать громкость звукового сопровождения;
- включать (воспроизводить) аудио- и видеозаписи через оборудование Студии;
- подключать к оборудованию Студии личные носители и устройства;
- демонстрировать любой контент на телевизионных панелях.

Телевизионные панели, аудиооборудование и иное имущество Студии являются **собственностью Исполнителя**. Порядок пользования этим имуществом определяется Студией на основании **ст. 209 Гражданского кодекса РФ**.

Использование личных аудиоустройств (наушников) допускается при условии, что это не мешает окружающим.

Ответственность:

В соответствии со **ст. 1064 ГК РФ**, Клиент, повредивший оборудование Студии вследствие самостоятельного вмешательства или неквалифицированного подключения устройств, **обязуется возместить ущерб в полном объеме**. Факт повреждения фиксируется актом.

4.12. Студия самостоятельно определяет музыкальное сопровождение занятий, руководствуясь:

- **правом собственника (ст. 209 ГК РФ)** на пользование имуществом;
- **обязательными санитарными нормами громкости (СН 4396-87)**: предельный уровень звука в залах – **85 дБА**.

Студия обеспечивает использование музыкальных произведений в соответствии с требованиями авторского права (ст. 1270 ГК РФ).

Клиент вправе использовать **личные наушники** при соблюдении следующих условий:

- наушники **не должны мешать слышать команды тренера и предупреждения об опасности**;
- звук из наушников **не должен быть слышен окружающим**;

- Клиент несет **полную ответственность** за травмы, полученные вследствие неспособности слышать команды тренера из-за использования наушников.

Запрещается использование наушников во время занятий, требующих синхронных действий (постановочные номера), без разрешения тренера.

Студия вправе запретить использование наушников конкретному Клиенту, если это создает угрозу безопасности.

4.13. В целях соблюдения санитарных норм (СП 2.1.2.3304-15, ГОСТ Р 52024-2003, и ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей») и обеспечения комфорта всех посетителей НА ТРЕНИРОВКАХ ЗАПРЕЩЕНО использование:

-парфюмерии, косметики, мазей и иных средств с резким или устойчивым запахом;
-косметических средств на масляной/жировой основе, загрязняющих оборудование, покрытия, инвентарь и интерьер Студии.

Разрешено использование гипоаллергенных средств без отдушек, а также специализированной косметики для занятий (магнезия, грип-средства), не оставляющей следов и не повреждающей оборудование. При использовании Клиентом запрещенного средства, Администрация Студии вправе не допустить Клиента к занятиям до устранения нарушений либо потребовать прекращения использования запрещенного средства. За ущерб, причиненный имуществу Студии вследствие использования запрещенного средства, Клиент несет ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

4.14. В целях безопасности запрещено использование крупных, выступающих, острых украшений, а также любых аксессуаров, создающих риск травмы. Разрешены обручальные кольца и серьги-гвоздики. Решение о допуске конкретного украшения принимает Администрация Студии.

Риск утраты или повреждения украшений, надетых на Клиенте во время тренировки, несет сам Клиент, если такая утрата/повреждение явилась следствием активного движения и не связана с виновными действиями Студии.

Студия освобождается от ответственности при условии надлежащего информирования Клиента о настоящих правилах.

4.15. Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам.

4.16. Находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Студии.

4.17. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических требований СП 2.1.2.3304-15 и обеспечения безопасности тренировочного процесса **НАХОЖДЕНИЕ ЖИВОТНЫХ В ТРЕНИРОВОЧНЫХ ЗАЛАХ, РАЗДЕВАЛКАХ И ДУШЕВЫХ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

Допускается нахождение Клиентов с мелкими домашними животными (собаками, кошками) в зоне рецепции и зоне ожидания при одновременном соблюдении следующих условий:

- животное находится в специальной закрытой переноске (контейнере);
- животное не создает беспокойства для других посетителей (лай, агрессия, запах);

Клиент обеспечивает полный контроль над животным и уборку продуктов жизнедеятельности.

Администрация Студии вправе ограничить или запретить нахождение животного в зоне ожидания в любое время без объяснения причин, если поведение животного или иные обстоятельства создают, по мнению Администрации Студии, дискомфорт для Клиентов, посетителей или сотрудников Студии.

Исключение составляют собаки-проводники для лиц с инвалидностью по зрению, допуск которых осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом № 181-ФЗ, при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки, и при условии нахождения животного в наморднике.

4.18. Помещения Студии являются имуществом Исполнителя и предоставляются Клиенту исключительно для получения и физкультурно-оздоровительных услуг.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ без письменного согласия Администрации:

- размещать любые надписи, объявления, рекламные, информационные или иные материалы;
- проводить опросы, анкетирования, интервью;
- осуществлять рекламную, маркетинговую, коммерческую, предпринимательскую деятельность;
- использовать помещения для проведения встреч, переговоров, консультаций, не связанных с услугами Студии.

Несанкционированные материалы подлежат удалению Администрацией Студии без возмещения стоимости. Нарушение настоящего пункта является основанием для одностороннего отказа Исполнителя от договора оказания услуг.

4.19. Клиент не вправе без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания осуществлять любые действия (операции) с персональными данными других Клиентов, посетителей, сотрудников и привлеченных специалистов Студии, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- использование, передачу (распространение, предоставление, доступ);
- иные действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных».

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения о состоянии здоровья, фотоизображения, контактные данные и иная информация).

Не является нарушением обработка персональных данных:

- с письменного согласия субъекта, оформленного в соответствии со ст. 9, 10.1 Закона № 152-ФЗ;
- для исполнения договора со Студией;
- в иных случаях, предусмотренных федеральным законом.

За нарушение требований настоящего пункта Клиент несет ответственность, установленную законодательством РФ (ст. 13.11 КоАП РФ, ст. 272.1 УК РФ, ст. 151, 1064 ГК РФ). Студия вправе применить меры договорной ответственности, включая односторонний отказ от договора.

4.20. Электроснабжение Помещений Студии рассчитано на эксплуатацию исключительно штатного оборудования и инженерных систем, обеспечивающих тренировочный процесс.

В целях соблюдения обязательных требований пожарной безопасности, предотвращения аварийных ситуаций и перегрузки электрических сетей Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ приносить на территорию Студии и использовать любые электробытовые приборы и переносное электрооборудование, за исключением:

- зарядных устройств для мобильных телефонов и носимых устройств (при использовании исключительно в зоне рецепции в специально отведенных местах);
- персональных аудиоустройств на автономном питании (наушники, плееры).

Запрет распространяется на:

- нагревательные приборы (электрочайники, кипятильники, обогреватели);
- приборы для укладки волос (фены, плойки, утюжки);
- удлинители, сетевые фильтры, тройники;
- музыкальные инструменты со встроенным усилителем, звукоусиливающую аппаратуру;
- бытовую технику и иные приборы, подключаемые к электрической сети.

Лицо, нарушившее настоящий запрет, не допускается к занятиям. При выявлении факта использования запрещенного прибора во время тренировки Администрация Студии вправе потребовать немедленного прекращения занятия и удаления прибора с территории Студии.

Вред, причиненный имуществу Студии, здоровью иных лиц вследствие нарушения Клиентом настоящего запрета, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.21. Правила посещения открытой площадки

4.21.1. Открытая площадка (далее – Площадка), расположенная на втором этаже здания торгового центра по адресу: Московская область, Красногорский район, деревня Глухово, ул. Рублевское предместье, 1с4, является зоной повышенной опасности и предназначена исключительно для проведения физкультурно-оздоровительных тренировок под руководством тренера (внешнего исполнителя) Студии.

4.21.2. НАХОЖДЕНИЕ КЛИЕНТОВ НА ОТКРЫТОЙ ПЛОЩАДКЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО:

- **ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЯ** (группового или индивидуального), организованного Студией;
- **В ПРИСУТСТВИИ ТРЕНЕРА ИЛИ ИНОГО СОТРУДНИКА СТУДИИ**, уполномоченного на проведение занятия.

4.21.3. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нахождение на Площадке в отсутствие тренера или сотрудника Студии;

- самостоятельное использование Площадки и размещенного на ней оборудования для тренировок;
- нахождение на Площадке посторонних лиц, не являющихся Клиентами Студии и не участвующих в занятии;
- пронос на Площадку продуктов питания и напитков (за исключением воды в пластиковой таре);
- нахождение на Площадке в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- совершение действий, нарушающих общественный порядок (нецензурная брань, оскорбительное поведение и т.п.).

4.21.4. В целях обеспечения сохранности имущества собственника здания (торгового центра) и предотвращения аварийных ситуаций КЛИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- касаться, перемещать, закрывать/открывать, а также каким-либо иным способом воздействовать на **вентиляционное оборудование**, расположенное на Площадке, являющееся собственностью торгового центра;
- размещать на вентиляционном оборудовании или вблизи него личные вещи, инвентарь, мусор;
- препятствовать доступу к вентиляционному оборудованию.

Указанный запрет установлен в соответствии с **Правилами противопожарного режима в Российской Федерации** (п. 41), запрещающими при эксплуатации систем вентиляции, в частности, оставлять двери вентиляционных камер открытыми, закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки, а также хранить в вентиляционных камерах материалы и оборудование.

4.21.5. Ответственность:

- Нарушение Клиентом правил нахождения на Площадке, повлекшее причинение вреда его здоровью, является следствием несоблюдения им настоящих Правил, и Студия ответственности за такой вред **не несет**.
- За вред, причиненный имуществу Студии или собственника здания (торгового центра) (в том числе вентиляционному оборудованию) вследствие нарушения Клиентом настоящих Правил, Клиент несет ответственность в соответствии со **ст. 1064 Гражданского кодекса РФ** и **обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме**.
- Студия вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные п. 2.1 и п. 5.13 настоящих Правил, вплоть до одностороннего расторжения Договора (аннулирования абонеента) без возврата денежных средств.

5. Прочие условия

5.1. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Студии.

5.2. Хранение найденных вещей. Вещи Клиентов, забытые в общих зонах Студии (залы, холлы и др. помещениях), хранятся Студией в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. По истечении данного срока вещи подлежат утилизации.

Ответственность Студии по договору хранения ограничена реальным ущербом (п. 2 ст. 902 ГК РФ). Студия не несет ответственности за деньги, ценные бумаги, драгоценности и иные ценности, если Клиент при сдаче на хранение не заявил об их особой ценности.

За вещи, оставленные Клиентом без присмотра вне специально отведенных мест хранения (в т.ч. в раздевалках у открытых шкафчиков, на тренажерах), Студия ответственности не несет.

5.3. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Студии.

5.4. Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания тренировочного процесса.

5.5. При получении во временное пользование инвентаря Клиент обязан осмотреть его и незамедлительно сообщить Тренеру или Администрации Студии о любых видимых повреждениях. Отсутствие заявленных претензий при получении означает, что Клиент не выявил явных недостатков.

5.6. Студия расположена в здании торгового центра, на прилегающей территории которого организована платная парковка со шлагбаумом. Услуги парковки предоставляются третьими лицами (администрацией ТЦ) на возмездной основе. Студия не несет ответственности за сохранность транспортных средств клиентов и посетителей, их комплектующих и находящегося в них имущества, независимо от места стоянки (в том

числе на охраняемой или неохраняемой территории). Клиент самостоятельно оплачивает парковочные услуги и несет все риски, связанные с нахождением транспортного средства на территории ТЦ, включая риски повреждения, угона или эвакуации.

5.7. Клиент несет ответственность за сохранность своего личного имущества. Студия не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Клиента, произошедшие по вине третьих лиц, за исключением случаев, когда такой вред стал прямым следствием ненадлежащего исполнения Студией своих обязательств по обеспечению безопасности.

5.8. Нахождение на территории Студии лиц, не являющихся Клиентами, без разрешения Администрации запрещено. Такие лица находятся на территории на свой страх и риск. Студия не организует для них допуск и не обеспечивает безопасность, за исключением ответственности за вред, причиненный по ее вине.

5.9. При возникновении технических неудобств, вызванных действиями третьих лиц (проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ), Студия примет все возможные меры для информирования Клиентов и организации тренировочного процесса. В такой ситуации Клиент вправе на перенос занятия или соразмерное уменьшение стоимости услуг.

5.10. Аварийные ситуации и Форс-мажор:

5.10.1. Аварийные ситуации. В случае временных аварийных ситуаций, влияющих на качество услуг, Студия информирует Клиентов и предлагает альтернативные решения (перенос, замена занятия).

5.10.2. Форс-мажор. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы обязательства приостанавливаются. Клиент сохраняет право на возврат средств за услуги, оказание которых стало невозможным.

5.11. Студия вправе использовать фото- и видеоизображения посетителей в рекламных, маркетинговых и информационных целях только при наличии их предварительного письменного согласия.

Согласие может быть оформлено отдельным документом или включено в качестве пункта в Договор на оказание услуг.

Согласие может быть отозвано Клиентом в любое время путем подачи письменного заявления. В случае отзыва Студия обязуется прекратить использование изображения и удалить его со всех публичных ресурсов в разумный срок.

5.12. При необходимости временного прекращения или существенного изменения услуг по независящим от Студии причинам (ремонт и т.п.) Студия уведомляет Клиента. Клиент вправе отказаться от договора и получить возврат средств за неиспользованный период.

5.13. В случае незначительного нарушения Клиентом настоящих Правил, Студия вправе сделать Клиенту устное или письменное предупреждение.

При грубом или неоднократном нарушении настоящих Правил, а также в случае действий Клиента, которые создают угрозу безопасности для него самого, других посетителей или персонала, делают невозможным нормальное оказание услуг, Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть абонемент) на основании п. 2 ст. 782 ГК РФ. Решение об отказе от Договора доводится до Клиента SMS уведомлением.

5.14. Любая информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии и прочая) о Клиентах, а также работниках Студии является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Студией, работниками Студии, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия, возникающие в связи с толкованием и исполнением настоящих Правил и Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

Клиент вправе направить Студии письменную претензию с изложением сути требований. Студия обязана рассмотреть такую претензию и дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента её получения.

Споры, не урегулированные путём переговоров или в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Студии, по месту жительства или пребывания Клиента либо по месту заключения или исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

5.16. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Студии, регулируется Законодательством Российской Федерации.

5.17. Студия оставляет за собой право изменять Правила. Актуальная редакция всегда доступна на официальном сайте и в Студии. Клиент в любое время может расторгнуть договор согласно п. 1.5 настоящих Правил.

*Благодарим Вас за выбор нашей Студии.
Мы стараемся, чтобы пребывание в «Premium Pole»
было для Вас максимально комфортным и эффективным.
Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!*
*С уважением,
Команда «Premium Pole».*

Подтверждено и согласовано

ИП Попова Татьяна Вадимовна