

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Радько Яна Александровна (ИНН: 550765142935, ОГРНИП 319508100104570), действующий под коммерческим обозначением «Premium Pole» (далее – «Исполнитель»), публикует настоящий Договор, являющийся официальным предложением (публичной офертой) в адрес любого физического лица (далее – «Клиент») заключить договор оказания услуг на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Студия – место проведения тренировок (помещения), расположенные по адресам: г. Москва, 1-й Сетуньский проезд, д. 10, стр. 13 и Проспект Маршала Жукова, д. 2, корп. 2, стр. 1.
- 1.2. Услуги – проведение физкультурно-оздоровительных тренировок (групповых, индивидуальных, мастер-классов) с использованием оборудования Студии.
- 1.3. Абонемент – электронное право Клиента на получение Услуг в количестве и сроки, установленные настоящим Договором. Абонемент является именным и не подлежит передаче третьим лицам.
- 1.4. Правила посещения – внутренний документ, являющийся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты (Договора), регулирующий порядок поведения в Студии, технику безопасности и иные аспекты. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Студии.
- 1.5. Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://premiumpole.ru>.
- 1.6. Приложение – мобильное приложение «Premium Pole», обеспечивающее запись и взаимодействие с Клиентом.
- 1.7. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий (регистрация в Приложении и оплата Услуг).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами посещения, а Клиент обязуется оплатить их.
- 2.2. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц (тренеров), оставаясь ответственным за качество услуг перед Клиентом.
- 2.3. Клиент подтверждает, что до момента Акцепта ознакомился с содержанием Договора, Правилами посещения и Политикой обработки персональных данных.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом совокупности следующих действий (Акцепт):
 - Регистрация в мобильном приложении «Premium Pole» с указанием достоверных персональных данных;
 - Проставление отметки о согласии с условиями настоящей Оферты;
 - 100% оплата абонемента или иной услуги.
- 3.2. Стоимость Услуг определяется согласно тарифам, размещенным на Сайте, в Приложении, в Правилах посещения, действующим на момент оплаты.

4. ВИДЫ УСЛУГ, СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1. Абонементы на групповые занятия:

- Срок действия: 30 (тридцать) календарных дней с даты активации.
 - Активация: происходит на следующий день после покупки, если иное не предусмотрено акцией. Если у Клиента есть действующий абонемент, новый активируется после окончания срока действия текущего.
 - Количество занятий: 4, 8, 12, 16 или 24 тренировки.
 - Заморозка: абонементы на 8/12/16/24 занятий предусматривают заморозку на 7 дней при предъявлении подтверждающих документов (отпуск/командировка/больничный).
- 4.2. Абонементы на мастер-классы:
- Срок действия – 30 дней. Заморозка не предусмотрена.
- 4.3. Разовое занятие:
- Срок действия – 60 дней с даты активации (следующий день после покупки).
- 4.4. Пробное занятие:
- Стоимость соответствует тарифу, размещенном на Сайте, в Приложении, в Правилах посещения, действующим на момент оплаты. Предоставляется один раз для первого посещения.
 - Срок действия – 60 дней.
- 4.5. Подарочный сертификат:
- Срок действия – 180 дней с момента покупки. Используется после активации администратором.
- 4.6. Дополнительные услуги (аренда зала, индивидуальные тренировки и др.):
- Бронирование возможно только после полной предоплаты.
 - Срок действия предоплаты – 60 календарных дней.
 - Отмена возможна не позднее, чем за 24 часа до начала.
- 4.7. По окончании срока действия абонемента (п. 4.1 – 4.5) неиспользованные занятия сгорают и не компенсируются (п. 3 ст. 425 ГК РФ), за исключением случаев досрочного расторжения договора по инициативе Клиента в порядке п. 8.4.

5. ЗАПИСЬ, ОТМЕНА И ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ

- 5.1. Посещение Студии возможно только по предварительной записи через Сайт или Приложение.
- 5.2. Клиент обязан отменять или переносить запись в следующие сроки:
- Групповые занятия: не менее чем за 12 часов до начала.
 - Индивидуальные занятия: не менее чем за 24 часа до начала.
 - Мастер-классы и курсы: не менее чем за 48 часов до начала.
- 5.3. При нарушении сроков отмены (в т.ч. при неявке) занятие считается проведенным и списывается с абонемента/оплата не возвращается.
- 5.4. Студия вправе отменить занятие при наборе менее 2 человек. В этом случае Клиенту возвращается оплаченная тренировка или предлагается перенос.
- 5.5. Опоздание Клиента более чем на 35 минут дает право тренеру не допустить его до занятия в целях безопасности. В таком случае занятие списывается как проведенное.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель обязуется:
- Обеспечить проведение тренировок квалифицированным персоналом.
 - Поддерживать надлежащее санитарное состояние помещений и исправность оборудования.
 - Доводить до сведения Клиента информацию о работе Студии, изменениях в расписании через Сайт и Приложение.
- 6.2. Клиент обязуется:

- Соблюдать Правила посещения и технику безопасности.
- Информировать тренера о состоянии здоровья, травмах, противопоказаниях (в т.ч. путем заполнения Анкеты здоровья).
- Бережно относиться к имуществу Студии и возмещать причиненный ущерб (ст. 1064 ГК РФ).
- Не передавать абонемент третьим лицам.
- Своевременно оплачивать услуги.

6.3. Исполнитель вправе:

- Изменять расписание, заменять тренера, вносить изменения в Правила посещения в порядке, предусмотренном разделом 9.
- Отказать Клиенту в доступе или удалить из Студии в случаях, предусмотренных Правилами (опьянение, агрессия, грубые нарушения).
- В одностороннем порядке расторгнуть договор при неоднократном нарушении Клиентом Правил (п. 2 ст. 782 ГК РФ).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ

7.1. Клиент осознает, что занятия спортом связаны с риском получения травмы. Клиент принимает на себя этот риск и обязуется выполнять указания тренера.

7.2. Студия не несет ответственности:

- За вред здоровью, полученный вследствие сокрытия Клиентом информации о противопоказаниях или нарушения техники безопасности.
- За утрату или порчу личных вещей Клиента, оставленных без присмотра или в раздевалках (если Студия не обеспечила индивидуальные запираемые ячейки с исправными замками).
- За автомобили и имущество, оставленное на прилегающей территории.
- За вред, причиненный здоровью Клиента вследствие нарушения запретов (пребывание на крыше, в технических помещениях и т.д.).

7.3. Клиент обязан возместить Студии документально подтвержденный ущерб, причиненный имуществу.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Оплата производится в размере 100% предоплаты.

8.2. Цена на Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Изменение цены не распространяется на уже оплаченные абонементы.

8.3. Возврат денежных средств при расторжении договора по инициативе Клиента производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления.

8.4. Возврату подлежит сумма пропорционально стоимости не оказанных услуг, рассчитанная по стандартным ценам Студии на дату покупки, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии банков, платежных систем, стоимость уже оказанных услуг, стоимость бонусных занятий, если они были использованы). Если абонемент был использован полностью, возврат не производится.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор и Правила посещения в одностороннем порядке.

9.2. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их опубликования на Сайте Студии.

9.3. Если Клиент не согласен с изменениями, он обязан до даты их вступления в силу направить письменный отказ от исполнения договора по электронной почте:

premiumpole@bk.ru. Неполучение отказа или дальнейшее посещение Студии признается акцептом новой редакции.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры разрешаются в претензионном порядке (срок ответа на претензию – 10 календарных дней). В случае недостижения согласия спор передается в суд общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Радько Яна Александровна

ИНН: 550765142935

ОГРНИП: 319508100104570

Адрес электронной почты: info@premiumpole.ru (для связи по вопросам оферты)

Телефоны:

+7 (967) 194-07-27 (зал на Мосфильме)

+7 (965) 104-07-27 (зал на Полежаевской)

Сайт: <https://premiumpole.ru>