

Политика в отношении обработки персональных данных *(в редакции от «24» октября 2024 г.)*
ИП Радько Яна Александровна

1. Основные термины и определения

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор -- Индивидуальный предприниматель Радько Яна Александровна, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

Настоящая Политика в равной степени распространяется на отношения, возникающие при использовании Субъектами персональных данных официального сайта Оператора <https://premiumpole.ru>, мобильного приложения «Premium Pole», а также при непосредственном посещении помещений Студии.

Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской Федерации, *действующих* нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;
- определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, меры, принимаемые Оператором по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

- является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора при обработке персональных данных.

3. Информация об операторе

ИП Радько Яна Александровна ИНН: 550765142935 ОГРНИП: 319508100104570

Р/с: 40802810238000142310

Банк: ПАО Сбербанк

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Адрес: МО, г. Красногорск, ул. Авангардная, д. 2

E-mail: info@premiumpole.ru

4. Правовые основания обработки персональных данных

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ***иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.***

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- осуществления хозяйственной деятельности, как ненаправленной на извлечение прибыли, так и направленной на извлечение прибыли (включая, но, не ограничиваясь, уставную деятельность Оператора);
- исполнения договора, одной из сторон (либо выгодоприобретателем) которого является субъект персональных данных (включая трудовые отношения с работниками Оператора, отношения с контрагентами/поставщиками и с покупателями/клиентами Оператора).
- связи с Субъектом персональных данных, в том числе способом направления уведомлений, запросов и информации, касающихся работы с сайтом Оператора, оказания услуг Субъекту персональных данных, а также в целях обработки запросов и заявок от Субъекта персональных данных.
- информирования Субъекта персональных данных о деятельности Оператора, в том числе продуктах и услугах, предоставляемых Оператором, а также об уполномоченных организациях - партнерах Оператора.
- Заключение и исполнение договора оказания услуг на основании акцепта Публичной оферты (Правил посещения Студии) путем регистрации на официальном сайте <https://premiumpole.ru> или в мобильном приложении «Premium Pole».
- Идентификация Клиента при посещении тренировок, предотвращение несанкционированного использования абонементов третьими лицами.
- Обеспечение функционирования системы онлайн-бронирования, отмены и переноса занятий, учета посещаемости и контроля баланса абонементов.
- Реализация программ лояльности, акций и специальных предложений Студии (включая, но не ограничиваясь: «Пробная тренировка», «Скидка после пробного посещения», «Скидка в День Рождения», «Приведи друга»).
- Соблюдение возрастных ограничений для определенных направлений тренировок, получение и учет согласий законных представителей несовершеннолетних Клиентов.
- Рассмотрение обращений, заявлений и запросов Клиентов, в том числе связанных с состоянием здоровья (например, заявлений о принятии на себя ответственности при наличии противопоказаний, запросов на приостановку действия абонемента («заморозку») по медицинским показаниям).
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- улучшения качества работы сайта, удобства его использования, разработки новых проектов.
- Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

6. Маркетинговые коммуникации

На основании отдельного согласия Субъекта персональных данных, выраженного путем проставления соответствующей отметки при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Оператор осуществляет рассылку информационных и рекламных сообщений (включая, но не ограничиваясь: новости Студии, информация об акциях, новых услугах и мероприятиях) п о указанным контактными данными (электронная почта, номер мобильного телефона). Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение

рассылок, воспользовавшись ссылкой для отписки в каждом отправляемом сообщении, или направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты Студии.

7. Субъекты и категории персональных данных

В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- штатных и нештатных работников, состоящих в трудовых/договорных отношениях с Оператором;
 - физических лиц - клиентов Оператора;
 - физических лиц - контрагентов по договорам, заключенным Оператором
- Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных общей категории: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные документов, удостоверяющих личность, адрес (регистрации по месту жительства и фактического проживания), контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты), реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающие полномочия, метаданные пользователя сайта (cookie, данные об IP-адресе и местоположении). В том числе:
- для целей идентификации и исполнения договора: данные о приобретенных абонементов, подарочных сертификатах, посещенных тренировках, истории бронирований и отмен.
 - для несовершеннолетних Клиентов: данные законного представителя (ФИО, контактный телефон), сведения о содержании и сроках действия письменного разрешения.
 - в особых случаях, на основании предоставленных Клиентом документов: сведения о состоянии здоровья, содержащиеся в медицинских справках и иных документах, предоставляемых для приостановки действия абонемента («заморозки») по медицинским показаниям.

8. Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

9. Действия с персональными данными и сроки их обработки

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

***Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, и они подлежат уничтожению по их достижении или в случае отзыва согласия субъектом, если иное не предусмотрено законом (например, требованием о хранении бухгалтерских документов в течение срока исковой давности). ***

10. Меры по выполнению обязанностей Оператора в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.
- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.
- Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.
- Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.
- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.
- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

11. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор. Приказом Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;
- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
Субъект персональных данных имеет право на:
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору, либо его уполномоченным сотрудникам. Уполномоченный сотрудник Оператора рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных, а также для отказа от получения маркетинговых рассылок Субъект персональных данных может направить соответствующий запрос по адресу электронной почты Оператора: info@premiumpole.ru. Оператор обязуется рассмотреть такой запрос в разумные сроки и прекратить обработку в части, касающейся отозванного согласия, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании.

13. Заключительные положения

Настоящая политика разработана и утверждена приказом Оператора. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора. Политика действует в отношении всей информации (в том числе персональных данных), которую Оператор и его уполномоченные партнерские организации могут получить о Субъекте персональных данных во время его работы с сайтом.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

***Проставляя отметки в формах на Сайте, Мобильном приложении или приложении, а также при непосредственном посещении Студии и предоставлении своих данных, Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных на указанных в ней условиях. ***

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@premiumpole.ru